

## D03-跨部門溝通

本課程旨在幫助學員更有效地跨越不同部門之間溝通，在這次課程中，學員將學習如何通過清晰的溝通、聆聽和理解對方的觀點來有效地溝通。此外，吳盛金老師有多年人資溝通的經驗，會把處理各種不同意提的經驗分享給學員，如：處理溝通中的摩擦、如何促進團隊合作的議題、了解溝通者的需求...等。通過本次課程，學員們將會學到增強跨部門溝通的技能，並能夠更有效地與其他部門合作，以達到整個組織的目標。

課程內容	<b>D03-1 溝通的基本認知</b> <b>D03-2 360 度溝通技巧</b> <b>D03-3 跨部門溝通</b>
主辦單位	台灣電路板協會(TPCA)
建議對象	有需要跨部門整合的人員
課程時間	50 分鐘/堂，共三堂。
上課方式	E 樂堂線上平台
講師簡介	<b>吳盛金</b> 老師 【 <b>現任</b> 】盛全企業管理顧問有限公司 【 <b>專長講題</b> 】經營管理、領導統御、人力資源管理
報名費用	本課程會員 1,500 元，非會員 2,000 元。
注意事項	1. 課程影片連結寄發後恕不退費。 2. 本課程禁止線上側錄、截圖、錄音、轉載影片內容，部份或全部截錄。 3. 本課程影片有內建客製化浮水印，請勿任意截圖以身試法。 4. 提供連結予訂購者以外人員查閱/使用皆會觸法，TPCA 將採取法律行動。
報名 & 繳費	<b>Step1：線上報名：</b> <a href="http://www.tPCA.org.tw/Course?mid=662&amp;itemid=13">http://www.tPCA.org.tw/Course?mid=662&amp;itemid=13</a> <b>Step2：</b> 收到系統自動回覆之「報名成功通知信」 <b>Step3：</b> 開課前，收到『 <b>繳費通知</b> 』再行繳費，勿先行自行繳費以確保權益 <b>Step4：</b> 收到繳費後，進到官網系統繳費，繳費方式於報名網站中有詳細說明。
窗口	(T) 03-3815659#507/502 (F) 03-3815150 呂旻修/陳慧築 E-mail： <a href="mailto:training@tpca.org.tw">training@tpca.org.tw</a>