

Q02-8D 手法-提升問題分析與解決能力

8D (Eight Disciplines)，又稱團隊導向問題解決方法。8D 方法是福特汽車公司處理問題的一種方法，不僅提供了符合邏輯的解決問題的方法，同時對於統計製程管制與實際的品質提升架起了一座橋梁，常用在外部客戶報告撰寫與內部問題改善上。

課程目標：

1. 使學員了解 8D 之執行步驟與方法
2. 學員可正確學習使用品質相關工具與手法
3. 提升解決問題之能力以持續達成客戶滿意
4. 培養個人分析及解決問題的能力，迅速有效地分析並抓出問題點

課程大綱	<p>一、前言&概念介紹</p> <p>二、8D 問題解決步驟</p> <p>三、D0: 改善主題與基本資訊</p> <p>四、D1: 成立小組</p> <p>五、D2: 問題描述與現況掌握</p> <p>六、D3: 臨時防堵行動執行</p>	<p>七、D4: 真因確認與驗證</p> <p>八、D5: 永久對策決定與執行</p> <p>九、D6: 永久措施執行與效果驗證</p> <p>十、D7: 預防再發&標準化</p> <p>十一、D8: 恭賀小組/長期有效性驗證</p>
主辦單位	台灣電路板協會(TPCA)	
執行單位	台灣電路板產業學院(PCB 學院)	
建議對象	生產、製造、工程、品質、研發、事務性等相關同仁皆可參加	
上課時間	7/14(一)，09:00-17:00，共計 7 小時，附精美餐盒。	
上課地點	台灣電路板協會(桃園市大園區高鐵北路二段 147 號)/402 教室	
講師簡介	<p>許皓爾 老師</p> <p>【學歷】國立清華大學碩士【經歷】新竹科學園區 研發製造主管；台南科學園區 智能研發主管；顧問公司 資深顧問</p> <p>【專長】大數據軟體；統計分析與機器學習；工業資料採集；數據分析；數據應用等</p>	
報名費用	會員每位 3,500 元，非會員每位 4,500 元。	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開課前 3 天 (含當日) 自行取消者，恕不退費 2. 若人數未達開班人數，主辦方有保留取消、延期變更等權利 	
報名方式	<p>Step1：請至協會官網：https://www.tpca.org.tw/，先完成註冊後進行報名</p> <p>Step2：收到系統自動回覆之「報名成功通知信」</p> <p>Step3：開課前，收到『繳費通知』再行繳費，勿先行自行繳費以確保權益</p>	
繳費方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 信用卡：待收到繳費通知，登入網站後，進入線上付款系統，請依步驟完成。使用綠界科技系統，採取 SSL 256bit 加密機制，保障個人資料安全。 2. 匯款轉帳：待收到繳費通知，登入網站後，進入線上付款系統，請依步驟完成。 3. 抵用券：歡迎使用會員抵用券，可全額抵扣，請與貴司會務窗口索取授權碼。 <p>★恕不接受現場現金交易★兩人以上團報，立即享受九折優惠！歡迎好康道相報★</p>	
窗口	(T) 03-3815659#507 (E) englebert@tpca.org.tw	