

D08_高效職場力：溝通、績效與問題解決全攻略

限時特價課程五月限定

本課程專為辦公室工作者設計，從實務出發，協助學員掌握跨部門溝通的關鍵技巧、提升部屬或團隊績效的方法，並運用系統化工具進行問題分析與解決。課程中將納入如跨部門專案協作、主管帶領績效面談、團隊處理流程瓶頸等真實情境，透過案例討論與情境演練，強化在職場中的協調、領導與解決問題能力，全面提升工作效能與團隊合作力。

課程內容	1.跨部門溝通	2.如何提升部屬績效	3.問題分析與解決
	<ul style="list-style-type: none"> 溝通的基本認知 360 度溝通技巧 跨部門溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 企業永續經營的四大要素 讓人把事做對 把人放對位置 	<ul style="list-style-type: none"> 問題發掘意識與方法 問題處理程序 原因分析手法 問題解決分析 決策技巧與持續改善
主辦單位	台灣電路板協會(TPCA)		
建議對象	適用所有辦公室人員		
課程時間	50 分鐘/堂，共 12 堂。		
上課方式	E 樂堂線上平台		
講師簡介	吳盛金 老師 【現任】 盛全企業管理顧問有限公司 【專長講題】 經營管理、領導統御、人力資源管理		
報名費用	本課程會員 4,800 元(原價 6,000 元)，非會員 6,400(原價 8,000)元。		
注意事項	1. 課程影片連結寄發後恕不退費。 2. 本課程禁止線上側錄、截圖、錄音、轉載影片內容，部份或全部截錄。 3. 本課程影片有內建客製化浮水印，請勿任意截圖以身試法。 4. 提供連結予訂購者以外人員查閱/使用皆會觸法，TPCA 將採取法律行動。		
報名 & 繳費	Step1：線上報名： http://www.tpca.org.tw/Course?mid=662&itemid=13 Step2：收到系統自動回覆之「報名成功通知信」 Step3：開課前，收到『繳費通知』再行繳費，勿先行自行繳費以確保權益 Step4：收到繳費後，進到官網系統繳費，繳費方式於報名網站中有詳細說明。		
窗口	(T) 03-3815659#507/502 (F) 03-3815150 呂旻修/陳慧築 E-mail： training@tpca.org.tw		